

## ALTINER OTEL COVID-19 ÖNLEMLERİ

Değerli Misafirlerimiz,

Sizlerin güvenli, huzurlu ve en önemlisi sağlıklı bir tatil geçirebilmesi için çalışanlarımızla birlikte gerekli olan önlemleri almış bulunmaktayız. Hem aldığımız önlemleri hem de yeni döneme ait uyulması gereken kurallarla ilgili sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

COVID-19 salgınının başlangıcından itibaren süreci Dünya Sağlık Örgütü, T.C. Sağlık Bakanlığı ve T.C. Turizm Bakanlığı kaynaklarından ve yayın organlarından takip edip, sunulan bilgiler ışığında tesisimizdeki önlemleri en üst seviyede aldık. Hali hazırda sahip olduğumuz sertifikalara ve prosedürlere yeni önlemler de ilave ederek önlemlerimizi her geçen gün arttırdık.

Sağlık Bakanlığımız ve Turizm Bakanlığımızın sıklıkla önerdiği "sosyal mesafe kurallarına" rahatlıkla uyum sağlayabileceğiniz bir tesis konumunda olan otelimiz, kişi başına düşen 300 m2'lik kullanım alanı ile siz değerli misafirlerimize hizmet sağlamaktadır, bütün personelimizin COVID-19 karşısında önlem almış durumdadır.

Bizim almış olduğumuz önlemler, personelimizin özverisi ve siz değerli misafirlerimizin belirlemiş olduğumuz kurallara uymasıyla birlikte güvenli, huzurlu ve sağlıklı bir tatil dönemi geçireceğimize inanıyoruz.

### ÖN BÜRO ÖNLEMLERİ;

- Misafirlerimiz girişte temassız ateş ölçümü uygulamaları, dezenfeksiyon paspasları ve el dezenfeksiyon imkanları ile karşılanarak talep edilmesi halinde misafirlere maske verilecektir.
- Tüm misafirlerimiz covid-19 uygulamaları hakkında girişte bilgilendirilmektedir.
- Check-in ve check-out esnasında sosyal mesafe kuralına uyularak işlem yapılacaktır.
- Oda anahtar kartı dezenfekte edilmiş bir şekilde misafire teslim edilecektir.
- Ön büro personeli maske, eldiven ve dezenfektan kullanacaktır.
- Medikal atıkların (eldiven, maske) yönetmelikler doğrultusunda toplanabilmesi için resepsiyon bölgesinde 'Enfekte Atık Kutuları' bulundurulacaktır.
- Ön büro deski belirli periyotlarda dezenfekte edilecektir.
- Misafirlerimizin valizleri girişte indirilerek gerekli dezenfeksiyon işlemi uygulanacaktır.

### KAT HİZMETLERİ;

- Oda temizliğinde Sağlık Bakanlığı onaylı sağlığa zararı olmayan etkili dezenfektanlar kullanılmaktadır. Kapı kolları, bataryalar, TV ve klima kumandaları, telefon, elektrik düğmeleri gibi yüzeyler her konaklamadan sonra dezenfekte edilmektedir.
- Oda temizliğinde çalışan personellerimiz maske ve eldiven kullanmaktadır. Başka bir odanın temizliğine geçilirken gerekli olan malzemeler değiştirilmektedir. Aynı şartlar odalara giren tüm personel tarafından uygulanmaktadır.
- Her check-out sonrası odalarımız COVID-19 virüsünün yok olması için iki gün bekletilmekte ve dezenfekte edilmektedir.
- Odalarımızda kullanılmış olan çarşaf, pike, havlu, yastık ve yastık kılıfı özel dezenfekte deterjanlar ile 60-90 C'de yıkanıp kullanıma sunulmaktadır.
- Bir odada konaklayan misafirlerimiz çıkış yaptıktan sonra tüm buket malzemeleri değiştirilerek yenileri yerleştirilmektedir.
- Misafir odalarımızın temizliğinde tek kullanımlık bezler kullanılmaktadır

### YİYECEK VE İÇECEK;

- Restoran ve havuz barımız sosyal mesafe kuralına uygun şekilde dizayn edilip misafirlere bu yönde hizmet verecektir.
- Restoran girişlerinde el dezenfektanı bulundurulacaktır.
- Açık büfe konsepti COVID-19 önlemleri altında kaldırılmış olup alakart sisteme geçiş yapılmıştır.
- Masalarda tek kullanımlık tuz ve karabiber bulundurulacak, diğer baharatlar ise yine tek kullanımlık şekilde büfelerde bulundurulacaktır.

- Restoranda dezenfekte edilmiş, paketlenmiş çatal, kaşık, vb. kullanılacak.
- Tüm servis personelimiz kişisel koruyucu ekipmanları ile hizmet vermektedir.
- Misafir kullanımından sonra masa ve sandalyeler dezenfeksiyon işlemlerine tabi tutulup bir sonraki misafirimiz için hazır hale getirilecektir.
- Su servisi kapalı bardak su olarak masaya servis edilecektir.
- Restoranda kapalı alanda maske takma zorunluluğu bulunmaktadır. Maskesi olmayan misafirlerimize maske temini sağlanacaktır.
- Mutfak alanlarımız da kullanılan her türlü ekipman, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni sıklıkla yapılmaktadır.
- Mutfak alanlarında sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipman bulundurulmaktadır.
- Mutfak personelimiz koruyucu maske, bone, eldiven ile çalışmaktadır. Uyulması gereken kurallarla ilgili detaylı eğitimler verilmektedir.
- Kirli ekipmanlar belirlenmiş olan standartlara göre bulaşık makinasında yıkanmaktadır.

### **HAVUZ VE SAHİL;**

- Havuz temizlikleri her zaman olduğu gibi hijyenik ve yasal koşullara uygun olarak yapılmaktadır.
- Havuzlarımızın klor seviyesi havuzlarda belirlenen seviyede ve periyotlarda uygulanmaktadır.
- Sahil bölümünde bulunan şezlonglar güvenli mesafe kuralına göre dizayn edilecektir. Şezlonglar misafir kullanımından sonra personellerimiz tarafından temizlik ve dezenfeksiyonları yapılmaktadır.
- Plaj havlusu hizmetimiz bulunmamaktadır.
- Havuz barda bulunan WC' ler düzenli aralıklarla dezenfekte edilecek ve kayıt altında tutulacaktır.

### **GENEL MEKAN TEMİZLİĞİ VE HİJYEN ÖNLEMLERİMİZ;**

- Genel kullanım alanlarımız sosyal mesafe kuralına uygun olarak yeniden düzenlenmiş ve gerekli önlemler alınarak işaretlemeler yapılmış, bilgilendirme yazıları asılmıştır. Sıklıkla dokunulan yüzeyler için ekstra dezenfekte işlemleri yapılmaktadır.
- Tesisimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan firmalar ile çalışılmaktadır. Yetkili firmalar tarafından ilgili personellerimize kullanılan kimyasallar hakkında detaylı eğitimler verilmektedir.
- Tüm genel alanlarda ve tuvaletlerde, asansör düğmeleri, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, tırabzanlar, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte gerekli kimyasallar ile temizlik yapıldıktan sonra COVID-19 temizlik ekibi tarafından dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.
- Personellerimiz temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sırasında maske ve eldiven kullanmaktadır.
- Genel mekânlarımızda ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon üniteleri bulunmakta ve bunların takibi titizlikle yapılmaktadır.
- Ortak kullanım alanları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.
- Tüm genel alan havalandırma sistemlerinin bakımları ve takibi yapılmaktadır. Doğal havalandırmaya daha çok önem verilmektedir.

İlgili bakanlıklar tarafından yayınlanan genelgeler yakından takip edilmekte olup sürece göre uygulamalarda değişiklikler olabileceğini hatırlatmak isteriz. Detaylı bilgi için 0266 398 15 00 nolu telefondan resepsiyon bölümüne bağlanıp bilgi alabilirsiniz.

Bu süreçte sizlerden beklentimiz aldığımız önlem ve kurallara tamamen uyarak hem kendinizin hem de diğer misafirlerimizin sağlığını korumanız olacak. Ülkemizin ve dünyanın geçtiği bu zor günleri karşılıklı saygı, sevgi ve dayanışmayla atlatabileceğimize yürekten inanıyor ve siz değerli misafirlerimize bu konudaki anlayışınız nedeniyle teşekkür ediyoruz.